



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Olá, bem-vindo(a)!

A **VELANA PAGAMENTOS LTDA** (“**VELANA**” ou “**Nós**”), pessoa jurídica devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.165.951/0001-87, com sede na Rua Cel. José Eusebio, nº 95, Higienópolis, São Paulo/SP, CEP: 01239-030, neste ato representada na forma do seu Contrato Social, vem, por este, apresentar aos **Interessados** (no singular, “**Interessado**”) sua Política de Privacidade de Dados (a “**Política**”).

Desde já, ressaltamos que a privacidade e a segurança das informações são prioridades para Nós. Por isso, explicaremos de forma clara e objetiva como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais que são obtidos durante o uso de Nossos serviços e soluções (coletivamente, “**Serviços**”), bem como durante a navegação em nosso *site* (em português, “**sítio eletrônico**”).

Nossa meta é oferecer um guia simples e acessível, mas ao mesmo tempo completo, para que o Interessado possa encontrar facilmente as informações de seu interesse e exercer seus direitos em conformidade com a legislação aplicável.

Vale destacar que alguns de nossos produtos e serviços podem ter Políticas de Privacidade específicas. Para mais detalhes sobre as práticas de privacidade relacionadas a um produto ou serviço em particular, recomendamos que consulte a página correspondente.

1. SOBRE NÓS

A **VELANA** é uma empresa especializada na atuação como *gateway* de pagamentos, proporcionando aos estabelecimentos comerciais a possibilidade de aceitar uma ampla variedade de instrumentos de pagamento, emitidos tanto por instituições financeiras quanto por instituições de pagamento.

Conosco, o Interessado poderá aumentar a taxa de conversão por meio de um modelo de *checkout* adaptado às necessidades do mercado digital, assegurando maior agilidade e facilidade para os consumidores.

Nosso papel envolve não apenas o processamento seguro e eficiente dessas transações, mas também o suporte na estruturação e otimização do processo de vendas de Nossos clientes.

É importante ressaltar que, em conformidade com a regulamentação do Banco Central do Brasil¹, especialmente no que tange à atuação de *gateways* de pagamento, a **VELANA** não

¹<https://www.bcb.gov.br/meubc/faqs/p/qual-a-diferenca-entre-credenciadores-e-subcredenciadores>

participa diretamente da liquidação financeira das transações, ou seja, não atua como credora do emissor.

Nosso foco está em facilitar a integração entre os sistemas de pagamento e os estabelecimentos comerciais, sem interferir nas responsabilidades financeiras entre as partes envolvidas, garantindo assim a transparência e a conformidade com a legislação aplicável.

2. COMO NÓS TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A coleta e o tratamento de Dados Pessoais é fundamental para a condução de Nossas atividades e para mantê-lo informado, preparamos um quadro-resumo exemplificativo (não vinculativo) que responde às principais dúvidas que você pode ter sobre o assunto, garantindo clareza e transparência

2.1. Quais Dados Pessoais Nós Coletamos e de Que Forma os Utilizamos?

- **COLETADOS NO CADASTRO:**

- i. **Pessoa física:**

- a) **Nome completo:** Utilizado para identificação do usuário;
 - b) **Documento de identidade e CPF:** Necessários para verificação de identidade e cumprimento de obrigações legais;
 - c) **E-mail:** Usado para comunicação e envio de informações relevantes sobre os serviços;
 - d) **Data de nascimento:** Utilizada para garantir que o usuário tenha idade legal para utilizar nossos serviços;
 - e) **Endereço:** Necessário para correspondências e verificação de localização;
 - f) **Telefone:** Usado para contato direto e comunicação urgente;
 - g) **Dados bancários:** Coletados para processar transações financeiras e garantir a segurança das operações

- ii. **Pessoa jurídica**

- a) **Razão social e CNPJ:** Utilizados para identificar e verificar a empresa;
 - b) **Dados dos sócios:** Necessários para garantir a legitimidade dos representantes da empresa;
 - c) **Endereço da sede e/ou filial:** Para correspondências e verificação de localização;
 - d) **Contrato social:** Usado para verificar a constituição da empresa;
 - e) **Dados bancários:** Necessários para processamento de transações e verificação de informações financeiras.;

- **COLETADOS EM APLICAÇÕES PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS E COMPUTADORES:**

- i. identificadores de *cookies* que foram designados ao seu navegador;

- a) endereço IP do seu dispositivo;
- b) páginas acessadas;
- c) data e hora dos acessos;
- d) geolocalização;
- e) dispositivo de acesso utilizado.

- **COLETADOS EM DECORRÊNCIA DA REALIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES FINANCEIRAS PELO SISTEMA DA VELANA PAGAMENTOS LTDA:**

- i. Esses dados serão armazenados com o objetivo de garantir a conformidade com as obrigações legais (*compliance*) e poderão ser utilizados em eventuais comunicações com órgãos reguladores. O armazenamento será realizado pelo período estabelecido pela legislação vigente, garantindo a segurança e confidencialidade das informações.

- **COLETADOS EM BANCOS DE DADOS PUBLICAMENTE ACESSÍVEIS:**

- i. Dados disponibilizados por entidades públicas ou de acesso público, tais como Receita Federal, Juntas Comerciais e outras fontes análogas. Essas informações são coletadas para fins de verificação de dados cadastrais, conformidade legal e validação das informações fornecidas pelos usuários ou clientes, garantindo maior segurança e transparência em Nossas operações.

3. Para Que Utilizamos os Dados Pessoais?

Utilizamos os Dados Pessoais coletados para prestar e aprimorar Nossos Serviços, incluindo, mas não se limitando a:

- **Prestação e Aprimoramento dos Serviços:** Os dados são utilizados para melhorar a experiência do usuário, incluindo o envio de informações sobre registros de sistema, atualizações, atendimento a chamados e comunicação direta.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Estamos sujeitos a várias obrigações legais decorrentes das legislações aplicáveis. Além disso, estamos sob a jurisdição de diversas autoridades reguladoras, cujas leis e regulamentações exigem o processamento de Dados Pessoais para verificar identidades, cumprir ordens judiciais, atender exigências fiscais e outras obrigações legais.
- **Criação de Conta em Nossa Plataforma:** Precisamos verificar sua identidade para identificá-lo e confirmá-lo como cliente em respeito às exigências regulatórias de *compliance*.
- **Garantia de Prevenção a Fraudes:** Tratamos Dados Pessoais para garantir e aprimorar Nossos mecanismos de controle, voltados à prevenção de fraudes e proteção dos dados dos titulares.

- **Compartilhamento com parceiros comerciais:** Dados pessoais podem ser compartilhados de forma anonimizada com parceiros, como o Google Maps, exclusivamente para aprimorar Nossos Serviços.
- **Comunicação com o usuário:** Utilizamos o e-mail do usuário para enviar informações sobre atualizações nos Termos de Uso e/ou Políticas de Privacidade e outras comunicações pertinentes, como por exemplo, *marketing*, notícias, novos produtos e outras atualizações. Caso prefira não os receber, você pode solicitar a exclusão através dos Nossos canais de comunicação.
- **Elaboração de Estatísticas:** Criar estatísticas sobre o uso da plataforma, garantindo o anonimato dos usuários, para melhorar Nossos Serviços e entender melhor o perfil dos usuários.
- **Defesa de Direitos:** Defender os direitos da **VELANA** contra usuários maliciosos em procedimentos judiciais ou administrativos.

Os dados armazenados são tratados com segurança e confidencialidade, de acordo com os limites e parâmetros legais. A **VELANA** se compromete a proteger as informações pessoais dos usuários, salvo quando a divulgação for exigida por lei ou contrato.

4. Com Quem Compartilhamos os Dados Pessoais?

Na **VELANA**, seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com empresas externas para viabilizar e tornar mais eficientes e personalizados Nossos Serviços, aprimorar sua experiência como usuário, atender às exigências legais, regulatórias às finalidades previstas nesta Política.

Veja abaixo com quem podemos compartilhar seus Dados:

- **Plataformas de Banco de Dados:** Utilizamos empresas parceiras especializadas em armazenamento de Dados, que seguem rigorosamente todas as normas de segurança estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- **Parceiros de Conferência de Identificadores:** Para melhorar a forma como associamos informações, podemos compartilhar Dados como *cookies* (identificadores que são atribuídos ao seu navegador de *internet*) com parceiros especializados;
- **Parceiros de Prevenção à Lavagem de Dinheiro:** Para atender à legislação de prevenção à lavagem de dinheiro, Nós utilizamos plataformas parceiras que verificam antecedentes criminais e informações junto ao Poder Judiciário.
- **Autoridades Públicas ou Órgãos Oficiais:** Para cumprir obrigações legais, podemos compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa, incluindo, por exemplo, informações sobre transações mensais com criptomoedas realizadas por Nossos clientes.
- **Plataformas de Serviços Hospedados no Exterior:** Seus dados podem ser transferidos para outros países ou regiões para as finalidades estabelecidas nesta Política,

conforme permitido ou exigido pela legislação aplicável, autoridades reguladoras e agências governamentais.

- Ao aceitar esta Política e utilizar os serviços da **VELANA**, você consente expressamente com a transferência internacional de seus Dados, conforme necessário para atingir as finalidades descritas nesta Política.
- Caso o país ou região de destino não ofereça um nível de proteção de Dados adequado, conforme as leis e regulamentações aplicáveis, a transferência será realizada com base em seu consentimento prévio, no exercício de um direito legal, no cumprimento de uma obrigação legal, ou na execução de um contrato, entre outros mecanismos previstos pela legislação vigente.

5. Como Protegemos os Dados Pessoais?

Implementamos diversas medidas de segurança para garantir que suas informações estejam sempre seguras e protegidas contra acessos não autorizados, perda, destruição ou uso inadequado.

Aqui estão algumas das medidas que adotamos para proteger seus Dados:

- **Controle de Acesso**: Apenas funcionários autorizados pela **VELANA** têm permissão para acessar Dados Pessoais, com acesso restrito e conforme a necessidade.
- **Monitoramento e Auditoria**: Nossos sistemas são constantemente monitorados, e realizamos auditorias periódicas para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades. Ferramentas de análise de segurança são utilizadas para prevenir e detectar atividades suspeitas ou maliciosas.
- **Treinamento Contínuo**: Nossos colaboradores participam regularmente de treinamentos voltados à proteção de Dados, garantindo que estejam sempre atualizados com as melhores práticas de segurança e conformidade do mercado.

A **VELANA** não se responsabiliza por ações decorrentes de culpa exclusiva de terceiros, como ataques *hackers* ou *crackers*, mas se compromete a aplicar as melhores práticas de segurança adotadas no mercado brasileiro de tecnologia.

Da mesma forma, não nos responsabilizamos por danos causados por culpa exclusiva do usuário ou visitante, como quando estes compartilham seus Dados com terceiros.

Em caso de violação de dados pessoais, a **VELANA** se compromete a notificar prontamente os usuários afetados, garantindo transparência e segurança na gestão das informações.

6. Por Quanto Tempo Guardamos os Dados Pessoais?

Em geral, seus Dados serão armazenados por 05 (cinco) anos, mas esse período pode variar conforme a natureza dos dados e as finalidades específicas para as quais foram coletados.

Lembre-se: Alguns dados poderão ser mantidos após o término do tratamento, conforme as condições estabelecidas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Fique tranquilo! Durante o período de retenção, aplicamos medidas de segurança rigorosas e infraestrutura tecnológicas avançadas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perda ou uso indevido. Além disso, quando seus Dados não forem mais necessários para as finalidades definidas ou quando você solicitar sua exclusão, garantimos que sejam apagados de forma segura.

7. Quais São os Direitos do Titular de Dados Pessoais?

Nos orgulhamos de ser uma empresa que leva a sério os direitos dos titulares de Dados Pessoais e, por isso, garantimos que você possa exercer plenamente os direitos previstos na legislação brasileira, dentre eles:

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS	
Acesso aos dados	Você tem o direito de acessar seus Dados Pessoais e solicitar correções ou atualizações.
Exclusão	Os dados fornecidos mediante consentimento podem ser excluídos. No entanto, alguns dados pessoais podem permanecer armazenados, mesmo após a solicitação de exclusão, devido a obrigações legais ou para proteger Nossos interesses ou os de Nossos clientes.
Revogação de consentimento	Você pode retirar seu consentimento para o uso de seus Dados Pessoais a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
Portabilidade	Seus Dados Pessoais compartilhados conosco podem ser transferidos de um serviço ou plataforma para outra, conforme sua escolha.
Oposição	Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Atenção: A oposição ao trato dos Dados Pessoais pode tornar inviável a utilização dos Nossos Serviços.

É fácil exercer seu direito! Para isso, basta entrar em contato com o Suporte no e-mail sac@velana.com.br para fazer sua solicitação. Ressaltamos que outros meios de contato, para essa finalidade, não serão considerados eficazes.

8. Canais de Contato ao Suporte

Em caso de dúvidas e solicitações, entre em contato com o nosso suporte pelo e-mail sac@velana.com.br

A **VELANA** reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sendo de responsabilidade do usuário/visitante revisá-la regularmente.

Em caso de mudanças significativas nesta Política, você será notificado previamente. A continuidade da utilização de Nossos Serviços após as alterações será considerada como sua

aceitação automática dos novos termos e condições, independentemente de confirmação expressa.

Atualizado pela última vez em 25 de outubro de 2024
