



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Última atualização: 21 de outubro de 2024.

Bem-vindo aos Termos e Condições de Uso da **VELANA PAGAMENTOS LTDA** (“**VELANA**”), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.165.951/0001-87, sediada na Rua Cel. José Eusebio, nº 95, Higienópolis, São Paulo/SP, CEP: 01239-030. Atuamos como facilitadora de pagamentos online, oferecendo serviços de intermediação, processamento e gateway de pagamentos para empresas e plataformas de comércio eletrônico. Esses serviços permitem que tais empresas e plataformas recebam pagamentos pelos produtos e/ou serviços fornecidos aos seus clientes finais.

A utilização dos serviços da **VELANA**, está condicionada à aceitação prévia e ao cumprimento destes Termos e Condições de Uso (os “Termos de Uso”), que estão em conformidade com a Lei nº 10.406/2002 (“Código Civil”), Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”), Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” – “LGPD”) e demais legislações pertinentes. Estes Termos de Uso, juntamente com nossa Política de Privacidade, e Políticas de Compliance, estabelecem as regras e condições aplicáveis à prestação dos serviços e operação do sistema disponível no site www.velana.com.br.

Ao clicar em “Eu Aceito”, o Usuário manifesta concordância com todos os Termos de Uso e com a documentação anexa que constitui parte integrante deste documento. Caso o Usuário não concorde com os Termos de Uso, não poderá acessar e/ou utilizar os produtos e serviços da **VELANA**.

A **VELANA** poderá modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, notificando os Usuários por e-mail ou por aviso no site. O uso contínuo dos serviços após a alteração implica na aceitação das novas condições. Caso o Usuário não concorde com as modificações, poderá solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento.

1. SERVIÇOS OFERECIDOS PELA VELANA

1.1. A **VELANA** oferece serviços de captura, processamento, roteamento e gestão de pagamentos. Pessoas físicas e jurídicas podem se tornar Usuários ao aceitar estes Termos de Uso e Políticas de Privacidade, utilizando os principais meios de pagamento do mercado e acessando as transações financeiras resultantes da venda de produtos e/ou serviços.

1.2. A **VELANA** atua apenas como intermediária nas transações. O Usuário é o único responsável pela qualidade, forma, quantidade e características dos produtos e/ou serviços oferecidos aos consumidores. Eventuais conflitos ou contestações devem ser resolvidos diretamente entre o Usuário e o consumidor, isentando a **VELANA** de responsabilidades.

1.3. Por meio do nosso site, os Usuários podem permitir que seus consumidores comprem produtos utilizando os meios de pagamento aceitos pela **VELANA** e acessar as movimentações financeiras na Conta Digital decorrentes dessas vendas (as "Transações").

1.4. Para esclarecer dúvidas dos consumidores sobre pagamentos realizados via **VELANA**, forneceremos informações sobre as Transações quando solicitadas.

2. CADASTRO DO USUÁRIO E CONTA DIGITAL

2.1. Para utilizar os Serviços da **VELANA**, o Usuário deve ser uma Pessoa Física plenamente capaz, na forma da lei civil brasileira, ou Pessoa Jurídica devidamente constituída e registrada. O cadastro requer o fornecimento de dados e documentos fundamentais de identificação.

2.2. O titular da conta deve ser um sócio ou representante legal da pessoa jurídica, conforme previsto nos seus atos constitutivos e documentos enviados para análise.

2.3. Os dados bancários para transferências da Conta Digital devem pertencer ao titular. Não é permitido cadastrar ou transferir para contas de terceiros.

2.4. A **VELANA** pode solicitar cópias de documentos ou declarações para verificar a veracidade das informações. O Usuário deve fornecer a documentação solicitada em até 5 dias.

2.5. O Usuário declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se pela veracidade e atualização contínua dos dados.

2.6. A **VELANA** pode recusar qualquer pedido de cadastro a seu critério, sem incorrer em sanções ou penalidades.

2.7. O fornecimento de informações falsas ou desatualizadas poderá resultar na suspensão ou cancelamento da Conta Digital sem notificação prévia.

2.8. O Usuário autoriza a **VELANA** a compartilhar seus dados cadastrais e registros de acesso com terceiros quando solicitado por autoridades, conforme a legislação e a Política de Privacidade.

2.9. Após a aprovação, o Usuário terá acesso à Conta Digital para receber pagamentos, sendo necessário confirmar o e-mail via token no primeiro acesso, permitindo acesso ao saldo, acompanhamento de vendas e solicitações de saque.

2.10. O token, login e senha são pessoais e intransferíveis. O Usuário deve mantê-los seguros para evitar acessos não autorizados.

2.11. Qualquer atividade no site com o login e senha do Usuário vincula todas as ações à sua conta, sendo ele o único responsável por essas atividades e transações.

2.12. Qualquer pessoa que utilizar o token correto será reconhecida como Usuário da Conta Digital. Operações realizadas com o token serão consideradas válidas.

2.13. O Usuário deve informar imediatamente a **VELANA** em caso de esquecimento, perda ou roubo da senha, utilizando os canais apropriados.

2.14. Em caso de falecimento do titular da Conta Digital, os sócios remanescentes devem comunicar a **VELANA** e fornecer a certidão de óbito e contrato social atualizado.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1. Ao utilizar o Site e os Serviços, o Usuário deve: a) Garantir que todas as informações fornecidas sejam verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de informações incorretas; b) Fornecer informações claras sobre os produtos ou serviços oferecidos, mantendo-as atualizadas e compatíveis com as divulgadas em outros canais; c) Informar claramente no site a sua razão social, CNPJ, endereço, e-mail, telefone, prazo de entrega e políticas de serviço, troca, devolução e arrependimento; d) Ser responsável pelas transações realizadas através dos Serviços, assumindo todos os riscos e garantindo a privacidade e confidencialidade das informações dos consumidores; e) Não inserir conteúdo que possa prejudicar o funcionamento do site ou sistemas de terceiros; f) Reconhecer que, em caso de suspeita de fraude, o acesso ao site poderá ser suspenso ou bloqueado; g) Resolver conflitos com consumidores, esclarecendo que a **VELANA** não faz parte da relação comercial entre o Usuário e o consumidor; h) Utilizar o site apenas para fins lícitos, proibindo-se de disseminar spam, acessar dados ilicitamente ou propagar vírus; i) Respeitar os direitos de propriedade intelectual e industrial do site, da **VELANA** e de terceiros durante e após o uso dos Serviços; j) Não armazenar, distribuir ou transmitir conteúdos que infrinjam direitos de terceiros, sejam ilegais, difamatórios, violentos, discriminatórios ou que interfiram no funcionamento do site; k) Não enviar arquivos contendo vírus ou programas maliciosos que possam danificar o site ou impedir a prestação dos Serviços; l) Não violar direitos de terceiros ao utilizar o site, acessar sistemas sem autorização, interromper redes ou servidores ilicitamente, burlar segurança, espionar ou coletar dados sensíveis sem permissão; m) Não fazer publicidade ou propagandas contrárias aos Termos de Uso, não perseguir ou assediar outros Usuários, e não praticar atividades fraudulentas ou ilegais; n) Fornecer, às suas custas, os meios necessários para utilizar o site, garantindo o cumprimento dos requisitos técnicos mínimos para o bom funcionamento; o) Cumprir todas as condições destes Termos de Uso, da Política de Privacidade e da legislação aplicável, sendo responsável pelas informações cadastradas e pela gestão de clientes e usuários no site; e p) Manter contato direto com seus consumidores, obter autorizações para cobranças recorrentes conforme a lei, implementar medidas de segurança para proteger contra fraudes e ataques cibernéticos,

e notificar a **VELANA** imediatamente se suspeitar que suas credenciais de acesso foram comprometidas.

3.2. Além das obrigações acima, é proibido ao Usuário: a) Violar qualquer legislação municipal, nacional ou internacional aplicável. b) Praticar atos contrários à moral e bons costumes ou que possam comprometer a imagem pública da **VELANA**. c) Assumir a identidade de outra pessoa, física ou jurídica. d) Carregar, transmitir ou disponibilizar conteúdo ilegal, ofensivo, pornográfico, difamatório, discriminatório ou censurável. e) Carregar, transmitir ou disponibilizar conteúdo que viole direitos de terceiros, incluindo propriedade intelectual. f) Carregar, transmitir ou disponibilizar anúncios ou material promocional não autorizado, como spam. g) Carregar, transmitir ou disponibilizar conteúdo que contenha vírus ou programas prejudiciais. h) Ameaçar, coagir ou constranger outros Usuários. i) Violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros. j) Praticar atos que possam causar prejuízo à **VELANA**, a outros Usuários ou a terceiros. k) Utilizar o site além da finalidade autorizada por estes Termos. l) Praticar “Cookie Stuffing”, resultando em banimento permanente da Plataforma. m) Utilizar outros meios de pagamento no mesmo domínio do produto. n) Induzir práticas contrárias aos Termos de Uso por qualquer meio. o) Limitar, negar ou vetar o acesso de qualquer usuário ao site ou aos Serviços, ou danificar/imprimir a prestação de Serviços pela **VELANA** ou seus parceiros através de ações maliciosas como vírus e malwares. p) Realizar transações não relacionadas ao negócio ou segmento declarado no Cadastro, mesmo que previsto no contrato social.

3.3. A violação destas obrigações poderá resultar em bloqueio de acesso sem aviso prévio e notificação às autoridades competentes.

4. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA VELANA

4.1. As obrigações da **VELANA** incluem: a) Informar os Usuários com 24 horas de antecedência sobre interrupções necessárias superiores a 6 horas, exceto em casos urgentes; b) Realizar intervenções emergenciais sem aviso prévio quando necessário para a segurança do servidor; c) Conceder acesso ao site após a aceitação destes Termos e aprovação do cadastro; d) Corrigir erros e implementar melhorias nos serviços; e)

Oferecer suporte aos Usuários via website; f) Manter em sigilo as informações financeiras e pessoais dos Usuários, salvo exigência legal.

4.2. A **VELANA**, oferece o seguinte SLA (Acordo de Nível de Serviço) mensal:

Atendimento Técnico:

- **Dias:** Segunda à sexta, exceto feriados.
- **Horário:** 09h às 18h (Horário de Brasília, UTC-3).
- **Canais:**
 - Site: www.velana.com.br.
- **Prazo de Resposta:** 48 horas para solicitações via abertura de chamado

4.3. A garantia de desempenho refere-se à acessibilidade do Usuário ao sistema de pagamentos da **VELANA**. Certas interrupções, como aquelas devido a falhas na rede do próprio Usuário ou força maior, não são contabilizadas para o SLA.

5. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA VELANA, E INDENIZAÇÃO

5.1. O conteúdo enviado pelo Usuário (textos, mensagens, fotos, vídeos, arquivos) é de responsabilidade exclusiva do Usuário. A **VELANA** não se responsabiliza por esses conteúdos.

5.2. A **VELANA** não será responsável por danos a terceiros causados por condutas inadequadas ou ilegais do Usuário.

5.3. A **VELANA** não se responsabiliza por perdas ou danos decorrentes do uso irregular dos serviços ou de equipamentos pelo Usuário, incluindo eventos de força maior.

5.4. A **VELANA** não será responsável por danos resultantes de interrupções, falhas ou descontinuação dos serviços.

5.5. A **VELANA** não se responsabiliza por danos decorrentes de interrupções causadas por terceiros ou fornecedores de meios de pagamento, como operadoras de cartão de crédito e bancos.

5.6. O Usuário deve acessar o site através de ferramentas seguras e atualizadas. A **VELANA** não se responsabiliza por danos decorrentes do uso de ferramentas inseguras ou desatualizadas.

5.7. Embora a **VELANA** utilize seus melhores esforços, não garante total segurança contra acessos não autorizados a dados dos Usuários.

5.8. A **VELANA** não tem responsabilidade sobre prazos, regras ou diretrizes de empresas terceiras integradas à sua tecnologia, incluindo questões de chargeback ou disputas.

5.9. A **VELANA** não será responsável por: a) Erros na transmissão de dados ou na conexão de internet que impeçam o recebimento adequado de informações; b) Informações desatualizadas ou incorretas apresentadas no website; c) Informações falsas ou não atualizadas fornecidas pelo Estabelecimento; d) Uso dos serviços em desacordo com estes Termos de Uso ou regulamentação aplicável; e) Danos decorrentes do uso indevido dos serviços pelo próprio Usuário; f) Danos resultantes do acesso não autorizado a informações do website por terceiros; g) Fraudes, simulações e falsidade ideológica cometidas pelo Usuário.

5.10. Se a **VELANA** for acionada judicial ou extrajudicialmente por clientes do Usuário, este assumirá a responsabilidade pela defesa, isentando a **VELANA** de qualquer obrigação. Se a substituição da parte responsável não for permitida, o Usuário arcará com todos os custos de defesa da **VELANA** e reembolsará quaisquer valores gastos.

5.11. O Usuário concorda que, em caso de débitos pendentes ou indenizações por descumprimento deste Termo, a **VELANA** poderá compensar esses valores com quaisquer montantes devidos ao Usuário através do site, até a quitação do débito.

6. TARIFAS, PAGAMENTOS E INADIMPLÊNCIA

6.1. Os preços dos serviços contratados estão disponíveis a qualquer momento no site da **VELANA**.

6.2. Os pagamentos das transações são realizados automaticamente via Split de Pagamentos sobre o valor de cada venda processada.

6.3. O Usuário autoriza a **VELANA** a criar uma reserva financeira para gerenciar riscos e compensar valores devidos por multas, estornos, contestações ou fraudes.

6.4. O Usuário pode solicitar, mediante contratação específica e aprovação, a antecipação de recebíveis entre 0% e 100% dos valores totais da venda mensal, conforme a disponibilidade da **VELANA** e das instituições financeiras parceiras, e sujeita à aprovação. A **VELANA** não é obrigada a antecipar recebíveis, mesmo com transações pendentes.

6.5. Os valores contratados serão reajustados anualmente pelo índice IPCA/IBGE ou outro acordado. Complementarmente, a **VELANA** pode ajustar os valores dos serviços, notificando os Usuários com 30 dias de antecedência. O uso contínuo implica aceitação.

6.6. O atraso no pagamento de qualquer valor devido à **VELANA** por mais de 7 dias resultará na suspensão dos serviços contratados. Os serviços podem ser reativados em até 48 horas após a confirmação dos pagamentos de débitos.

7. ANÁLISE DE RISCO E CHARGEBACK

7.1. A **VELANA** pode investigar possíveis fraudes nas transações do Usuário utilizando seu sistema próprio e parceiros.

7.2. Para análise de risco, o Usuário deve coletar os seguintes dados do comprador no momento da compra:

- a) Nome completo;
- b) E-mail;
- c) Número do cartão de crédito;
- d) Nome do portador do cartão;
- e) Endereço completo de cobrança ou entrega.

7.3. Transações sem os dados requeridos podem não ser cobertas em caso de *chargeback*.

7.4. A análise de risco baseia-se em:

- a) Dados cadastrais do consumidor;
- b) Informações do dispositivo usado na transação;
- c) Tipo de negócio ou produtos oferecidos pelo Usuário;
- d) Dados do cartão de crédito, se aplicável.

7.5. O Usuário reconhece os critérios de análise de risco da **VELANA** e entende que o cancelamento de transações não o isenta do pagamento das tarifas pelos serviços prestados.

7.6. Em caso de suspeita de fraude ou risco operacional, a **VELANA** pode bloquear o acesso do Usuário à conta ou limitar transferências para a conta bancária. Nesses casos, a **VELANA** definirá um cronograma para a transferência parcial dos valores disponíveis na Conta Digital, em observância às disposições desses Termos de Uso.

7.7. Chargebacks ocorrem por diversos motivos, como:

- a) Arrependimento do consumidor ou insatisfação com a compra;
- b) Não recebimento dos itens conforme acordado;
- c) Dúvidas sobre a validade da compra;
- d) Débitos duplicados por uma única compra;
- e) Uso não autorizado do cartão de crédito para compras por terceiros;
- f) Compra de itens plagiados ou não autorizados, mediante denúncia formal;
ou
- g) Falha na prestação dos serviços pela **VELANA**.

7.8. Os chargebacks serão calculados conforme a tarifa aplicada e descontados automaticamente da Conta Digital do Usuário, sendo este o responsável pelo pagamento.

7.9. Para evitar chargebacks, o Usuário deve:

- a) Fornecer informações claras e completas sobre produtos e serviços;
- b) Manter comprovantes das transações;

- c) Ter políticas claras de entrega, devolução, troca, cancelamento e restituição no site;
- d) Oferecer suporte adequado aos consumidores.

7.10. A VELANA não é responsável por chargebacks iniciados pelos consumidores do Usuário. O Usuário deve contestar qualquer transação, assumindo todos os riscos do seu negócio.

7.11. Para contestar um chargeback, cancelamento ou reversão, o Usuário deve fornecer provas que sustentem sua posição. Após receber os documentos, a **VELANA** analisará a contestação e decidirá conforme o caso.

7.12. Quando solicitado, o Usuário deve fornecer a documentação referente à transação objeto do chargeback dentro do prazo determinado pela **VELANA**.

7.13. Se a justificativa do Usuário não for aceita, a **VELANA** poderá:

- a) Suspender ou revogar a aprovação de transações;
- b) Cancelar pagamentos ou movimentações; e/ou
- c) Cobrar ou reter valores devidos pelo Usuário, conforme estes Termos de Uso.

7.14. Se não houver saldo suficiente na Conta Digital do Usuário, a **VELANA** pode reter valores de futuros ingressos até quitar o débito decorrente de chargebacks.

7.15. Valores bloqueados por excesso de chargebacks poderão ser usados para cobrir custos, despesas ou danos causados pelo Usuário.

7.16. Além destes Termos, o Usuário deve seguir as regras de chargebacks e cancelamentos das Credenciadoras e Bandeiras do Sistema de Pagamentos da **VELANA**.

7.17. O Usuário é totalmente responsável por quaisquer multas ou penalidades aplicadas pelas Bandeiras, Credenciadoras, Banco Central do Brasil ou outros participantes do mercado de pagamentos, autorizando a **VELANA** a reter e compensar transações para cobrir riscos financeiros.

7.18. Excesso de chargebacks pode resultar em bloqueio de fundos ou suspensão dos serviços.

8. ATIVIDADES RESTRITAS

8.1. Os serviços da **VELANA** não poderão ser utilizados para: a) Serviços de acompanhantes, sexuais ou casas de massagem; b) Conteúdos adultos ou pornográficos (fotos, vídeos, revistas, etc.); c) Armas, drogas ou substâncias ilícitas; d) Ferramentas para produção ou cultivo de drogas, incluindo produtos psicoativos; e) Medicamentos proibidos ou restritos pela legislação brasileira; f) Serviços de telemarketing terceirizado; g) Produtos ou serviços relacionados a guerra ou terrorismo; h) Bloqueadores de sinal, dispositivos de espionagem ou decodificação; i) Produtos incentivando violência, ódio ou discriminação; j) Produtos furtados, roubados, falsificados ou adulterados; k) Qualquer outro produto ou serviço ilegal, incluindo violação de propriedade intelectual; l) Serviços financeiros como adiantamento de dinheiro, financiamento ou lavagem de dinheiro.

8.2. É proibida a venda de produtos sem comprovação de envio (rastreo) no prazo de 7 dias corridos após a confirmação do pagamento. O descumprimento poderá resultar no bloqueio imediato da conta do Usuário pela **VELANA**, sem aviso prévio.

9. PENALIDADES

9.1. A violação destes Termos de Uso pode resultar em:

- a) Suspensão temporária da conta do Usuário;
- b) Bloqueio, retenção e perda de valores depositados na plataforma;
- c) Aplicação de multa limitada ao prejuízo causado à **VELANA** ou terceiros; e
- d) Cancelamento imediato do acesso ao site.

9.2. O Usuário será responsável por todos os danos causados e poderá enfrentar sanções criminais e civis conforme a legislação brasileira.

9.3. Em caso de suspensão ou cancelamento da conta, o pagamento pelos serviços já prestados até a data será devido pelo Usuário.

9.4. Durante a suspensão, as transações podem continuar, mas o Usuário não terá acesso às funcionalidades da conta, como alterar dados cadastrais, modificar conteúdos ou resgatar valores.

9.5. Se houver bloqueio por atividades restritas ou fraudes detectadas pela **VELANA**, os valores na Conta Virtual serão retidos por 210 dias a partir do último chargeback. Essa medida poderá ser aplicada conjuntamente com as demais previstas nestes Termos de Uso.

9.6. A **VELANA** pode recusar o recadastro de qualquer Usuário que tenha violado estes Termos de Uso anteriormente.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL

10.1. A **VELANA** detém todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus serviços, incluindo marcas, logotipos, nomes de domínio, patentes, desenhos industriais, segredos comerciais e demais direitos, registrados ou não, conforme a legislação vigente.

10.2. É proibido ao Usuário:

- a) Modificar, adaptar, traduzir ou criar trabalhos derivados do site ou de seu conteúdo;
- b) Descompilar, realizar engenharia reversa ou tentar alterar o código-fonte ou sistema utilizado pela **VELANA**;
- c) Alterar funcionalidades da plataforma;
- d) Criar produtos ou serviços concorrentes; e/ou
- e) Utilizar dispositivos ou softwares que interfiram nas operações do site ou acessem indevidamente informações ou banco de dados.

10.3. Ao enviar ideias ou sugestões para o site, o Usuário concede à **VELANA** uma licença global, gratuita, exclusiva e irrevogável para utilizar esse conteúdo conforme necessário.

10.4. O Usuário concede à **VELANA** o direito de usar suas marcas, nomes comerciais e logotipos para fins informativos em materiais de divulgação.

10.5. O Usuário ou terceiros que violarem os direitos de propriedade intelectual da **VELANA** serão responsáveis por quaisquer danos civis e/ou criminais decorrentes dessa violação.

10.6. A reprodução, transmissão, distribuição ou uso não autorizado do nome **VELANA** ou de seus produtos e serviços é proibida sem consentimento prévio por escrito, especialmente para fins comerciais. O uso não autorizado poderá resultar em ações legais.

11. DECLARAÇÕES ADICIONAIS DO USUÁRIO

11.1. O Usuário declara que realiza atividades legais, não participa de corrupção ativa ou passiva e cumpre as normas de prevenção à lavagem de dinheiro.

11.2. As Partes declaram que não cometem atos que violem os direitos humanos protegidos pela Constituição, como trabalho ilegal, escravidão, tortura, discriminação ou assédio, comprometendo-se a não apoiar tais práticas.

11.3. Cada Parte é responsável por suas atividades e obrigações legais, comprometendo-se a não realizar atos que prejudiquem a imagem ou coloquem em risco a outra Parte.

11.4. O Usuário declara que: a) É o proprietário ou possui autorização para as informações fornecidas; b) As informações não violam direitos de terceiros; c) Não está violando obrigações de confidencialidade ou contratos; d) Todas as informações são verdadeiras, atualizadas e completas.

11.5. O Usuário reconhece que a **VELANA** pode implementar medidas para detectar e prevenir fraudes e concorda em não tentar contornar ou interferir nessas medidas.

12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

12.1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, SP, para resolver quaisquer disputas decorrentes destes Termos de Uso e da Política de Privacidade, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Estes Termos de Uso permanecem válidos enquanto:

- a) Os Serviços estiverem disponíveis no site e não forem cancelados ou substituídos pela **VELANA**;
- b) O Usuário estiver acessando o site e utilizando os serviços;
- c) O Usuário estiver cadastrado no site.

13.2. O Estabelecimento compromete-se a realizar apenas transações nos segmentos informados no cadastro com a **VELANA**. Alterações no segmento devem ser comunicadas para aprovação, podendo resultar em atualização do cadastro e novas condições comerciais.

13.3. A **VELANA** pode alterar estes Termos e a Política de Privacidade a qualquer momento, informando os usuários por e-mail ou no site. O uso contínuo implica concordância; caso contrário, o usuário deve cessar o uso dos serviços.

13.4. O Usuário é responsável pela confidencialidade de sua conta, login e senha, bem como por todas as atividades realizadas nela. Direitos e senhas não podem ser transferidos a terceiros. O uso indevido por terceiros isenta a **VELANA** de responsabilidade.

13.5. A tolerância a infrações destes Termos de Uso, Políticas de Privacidade e anexos, ou práticas não previstas não cria precedentes ou alterações contratuais.

13.6. O Usuário é exclusivamente responsável por cumprir todas as leis trabalhistas relativas a seus funcionários ou colaboradores.

13.7. Se alguma parte destes Termos for considerada nula, as demais obrigações continuam válidas. A tolerância a infrações não cria precedentes ou alterações contratuais.

13.8. Os títulos das seções são apenas para referência e não afetam a interpretação ou o escopo das seções.

13.9. Você autoriza a **VELANA** a tomar as medidas que considerar necessárias para garantir o cumprimento destes Termos de Uso