



POLÍTICA DE PRIVACIDADE & COOKIES

VELANA PAGAMENTOS LTDA®
CNPJ n.º 53.165.951/0001-87

I – Introdução

A VELANA PAGAMENTOS LTDA®, sociedade empresária de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 53.165.951/0001-87, com sede na Avenida Brig Faria Lima nº 1811, Setor Esc 1119 Jd America, CEP: 01452-001, Bairro Jardim Paulistano, São Paulo/SP, respeita a sua privacidade, e estamos comprometidos com a proteção dos seus dados.

Esta Política de Privacidade de Cookies descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e tratamos suas informações ao acessar nosso site e utilizar nossos serviços e plataformas.

Nosso compromisso é garantir a transparência e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei Federal n.º 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei Federal n.º 12.965/2014) e demais legislações nacionais e internacionais aplicáveis, como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (GDPR) e a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA).

Ao utilizar nossos serviços e acessar nosso site/plataforma, você **CONCORDA EXPRESSAMENTE** com os termos desta Política. Caso não concorde, recomendamos que interrompa imediatamente a navegação ou ajuste as suas preferências de privacidade.

II – Coleta de Informações

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® adota práticas rigorosas e transparentes quanto à coleta, registro e armazenamento de informações, assegurando que todas as etapas ocorram consoante as legislações nacionais e internacionais de proteção de dados.

A coleta de informações poderá ocorrer de forma automática, direta, sendo fornecidas pelo próprio titular ou indireta, via parceiros e fontes legítimas, sendo que todas elas são utilizadas exclusivamente para finalidades previamente informadas e legítimas.

a) Informações coletadas automaticamente

Durante o acesso ao site, plataformas, aplicativos e demais canais digitais da Empresa, poderão ser coletadas automaticamente informações técnicas e de navegação por meio de cookies, pixels, web beacons e tecnologias semelhantes, incluindo, mas não se limitando a:



- Endereço IP, data, hora e duração de acesso;
- Localização geográfica aproximada;
- Tipo de dispositivo, sistema operacional, idioma, e navegador utilizado;
- Páginas visitadas, tempo de permanência, cliques e comportamento de navegação;
- Dados sobre falhas técnicas e desempenho do sistema.

Essas informações são utilizadas para garantir a segurança das plataformas, melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdos e anúncios, bem como prevenir fraudes e acessos indevidos.

b) Informações fornecidas pelo usuário

Para viabilizar a prestação de serviços, atendimento ao cliente, suporte técnico, criação de contas e autenticação de identidade, a VELANA PAGAMENTOS LTDA® poderá solicitar o fornecimento de dados pessoais, como:

- Dados pessoais: nome completo, e-mail, telefone, cargo, empresa, endereço comercial e/ou residencial;
- Dados sensíveis: selfie, foto do rosto, biometria facial, documentos de identidade (RG, CPF, CNH, Passaporte) ou quaisquer informações necessárias à verificação de autenticidade;
- Dados financeiros: contas bancárias, chaves de pagamento e comprovantes de transação, quando necessários à execução de contratos ou obrigações legais.

O fornecimento de determinadas informações poderá ser condição essencial para a utilização de recursos do site, contratação de serviços ou acesso a áreas restritas da plataforma.

c) Informações coletadas de terceiros

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® poderá receber dados provenientes de parceiros comerciais, prestadores de serviços, autoridades públicas ou bases de dados legítimas, sempre que essas informações sejam necessárias para cumprimento de obrigações legais, execução contratual, análise de risco, prevenção à fraude ou melhoria da segurança de suas operações.

Todos os terceiros envolvidos estarão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade, sigilo e segurança da informação, conforme a legislação aplicável.

d) Finalidade e limitação do uso



A VELANA PAGAMENTOS LTDA® compromete-se a utilizar os dados coletados exclusivamente para as finalidades específicas, legítimas e informadas ao titular, incluindo:

- Execução de contratos e prestação de serviços;
- Atendimento a solicitações e comunicações do usuário;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Análise de desempenho, auditoria e melhoria dos serviços;
- Prevenção e investigação de incidentes de segurança, fraudes ou uso indevido das plataformas;
- Envio de comunicações institucionais, promocionais ou informativas, respeitando as preferências de consentimento do titular.

A Empresa se reserva o direito de restringir o acesso ou suspender o uso de serviços caso o usuário se recuse a fornecer informações essenciais para o cumprimento das finalidades mencionadas.

III – Direitos de Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo disponibilizado pela VELANA PAGAMENTOS LTDA®, em qualquer de suas plataformas digitais, sistemas, softwares, materiais institucionais, publicações, apresentações, produtos, ferramentas, documentos, vídeos, layouts ou qualquer outro meio físico, ou eletrônico, constitui propriedade intelectual exclusiva da Empresa, de seus parceiros comerciais ou licenciadores devidamente autorizados, sendo integralmente protegido pela legislação nacional e internacional aplicável.

a) Escopo da proteção

A proteção da propriedade intelectual da Empresa abrange, de forma exemplificativa, e não exaustiva:

- Textos, imagens, vídeos, gráficos, ícones, logotipos, ilustrações, animações e layouts;
- Estrutura e design da interface, fluxos de navegação e arquitetura da informação;
- Código-fonte, algoritmos, scripts, banco de dados, APIs e demais elementos técnicos;
- Materiais de marketing, manuais, relatórios, estudos, templates, metodologias e apresentações internas;
- Marcas registradas, nomes comerciais, slogans, domínios, identidade visual e demais sinais distintivos associados à Empresa;
- Segredos comerciais, know-how e informações estratégicas ou operacionais.



Qualquer utilização, reprodução, modificação, distribuição, republicação, exibição, transmissão, engenharia reversa, descompilação, tradução, adaptação ou criação de obras derivadas sem prévia e expressa autorização por escrito da VELANA PAGAMENTOS LTDA® é terminantemente proibida e poderá ensejar responsabilização civil, administrativa e penal.

b) Uso permitido e limitações

O acesso aos conteúdos e plataformas da VELANA PAGAMENTOS LTDA® não confere ao usuário qualquer direito de propriedade ou licença, explícita ou implícita, sobre os materiais disponibilizados.

É autorizado somente o uso estritamente pessoal, temporário e não comercial, destinado ao usufruto dos serviços oferecidos, sem qualquer transferência de titularidade ou de direitos autorais.

O usuário reconhece que:

- Não poderá reproduzir, modificar, copiar, redistribuir ou comercializar, no todo ou em parte, qualquer conteúdo da Empresa;
- Não poderá realizar engenharia reversa, desmontagem, interceptação de dados ou extração de informações do site, aplicativos ou sistemas;
- Não poderá utilizar os ativos intelectuais da Empresa (marca, nome, imagem, identidade visual, metodologias, código-fonte, entre outros) de forma que implique associação indevida, concorrência desleal ou confusão de marca;
- O uso indevido de quaisquer elementos protegidos resultará em medidas judiciais cabíveis, incluindo indenização por perdas e danos.

c) Licenças e cessão de direitos

Qualquer cessão, licença, autorização ou permissão para uso de conteúdo, marca ou software da Empresa deverá ser formalizada por instrumento contratual específico, com cláusulas de confidencialidade, limitação de finalidade e prazo de validade.

Na ausência de autorização expressa e por escrito, todo e qualquer uso é considerado indevido.

d) Proteção legal e medidas aplicáveis

A violação dos direitos de propriedade intelectual da VELANA PAGAMENTOS LTDA® sujeita o infrator às sanções previstas nas legislações vigentes, incluindo, as normas nacionais e internacionais aplicáveis à relação.



A Empresa poderá adotar medidas judiciais e extrajudiciais imediatas para cessar a infração, bem como exigir indenização integral por danos materiais, morais e concorrenciais, além de eventuais lucros cessantes e honorários advocatícios.

e) Dever de confidencialidade

O usuário, colaborador, parceiro ou terceiro que, em razão de sua relação com a Empresa, tiver acesso a informações, documentos, códigos ou metodologias de caráter confidencial, obriga-se a manter absoluto sigilo, abstendo-se de divulgar, compartilhar ou utilizar tais informações para qualquer finalidade diversa da relação contratual estabelecida, sob pena de responsabilização conforme a legislação aplicável e cláusulas contratuais de confidencialidade.

IV – Uso Indevido do Código-Fonte

O código-fonte, estruturas de dados, algoritmos, scripts, bancos de dados, interfaces, fluxos de funcionamento, modelos de inteligência artificial, rotinas de autenticação e demais componentes técnicos das plataformas, softwares, sistemas e aplicações da VELANA PAGAMENTOS LTDA® constituem segredo industrial, ativo intelectual e patrimônio tecnológico exclusivo da Empresa, sendo expressamente protegidos por direitos autorais, propriedade industrial e normas de segurança da informação.

a) Natureza e proteção jurídica

O código-fonte e os elementos técnicos desenvolvidos pela Empresa são amparados pela legislação brasileira e internacional, incluindo convenções internacionais de propriedade intelectual e proteção de software.

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® detém todos os direitos de titularidade, uso, exploração, manutenção e atualização de seu código-fonte e tecnologias, sendo vedado a qualquer terceiro copiar, extrair, divulgar, explorar, modificar, desmontar ou reproduzir, total ou parcialmente, quaisquer de suas partes, sem autorização formal e expressa.

b) Conduitas proibidas

Constituem uso indevido e infração grave aos direitos da Empresa, entre outras:

- Acesso não autorizado aos sistemas, bases de dados, servidores, códigos, APIs ou estruturas internas;
- Prática de engenharia reversa, descompilação, decodificação, ou tentativa de reconstrução de qualquer parte do código-fonte;
- Uso de softwares, scripts, robôs ou quaisquer meios automatizados para extrair, copiar ou reproduzir dados e funcionalidades;
- Modificação, interferência ou inserção de códigos maliciosos que comprometam a integridade das plataformas;



- Cópia, redistribuição ou comercialização, com ou sem alterações, de partes do código, design, fluxos ou componentes tecnológicos da Empresa;
- Divulgação, ainda que parcial, de informações técnicas, documentação interna ou segredos de desenvolvimento.

Essas condutas são passíveis de rescisão imediata de contratos, bloqueio de acesso aos sistemas e responsabilização civil e criminal conforme o caso.

c) Medidas de proteção e monitoramento

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® adota medidas técnicas, administrativas e jurídicas rigorosas para prevenir, detectar e responder a incidentes de segurança relacionados ao uso indevido de seu código-fonte e de suas plataformas, incluindo:

- Monitoramento contínuo de acessos e atividades suspeitas;
- Criptografia e autenticação multifatorial em sistemas críticos;
- Auditorias internas e externas de segurança da informação;
- Políticas internas de confidencialidade e controle de acesso com base em princípios de necessidade e privilégio mínimo;
- Mecanismos automáticos de detecção de engenharia reversa e invasões;

A Empresa reserva-se o direito de investigar qualquer indício de violação, adotar medidas preventivas e comunicar autoridades competentes sempre que identificar condutas potencialmente ilícitas.

d) Responsabilidade e sanções

O acesso indevido, uso não autorizado ou tentativa de violação do código-fonte, de sistemas, de dados confidenciais ou de quaisquer ativos tecnológicos da Empresa poderá resultar em:

- Ações civis para reparação integral dos danos materiais, morais e concorrenciais;
- Ações criminais conforme a legislação criminal do país em questão;
- Medidas cautelares ou liminares para cessar o uso indevido e preservar a integridade do sistema;
- Indenizações por perdas e danos, lucros cessantes e pagamento de honorários advocatícios;
- Rescisão imediata de contratos, bloqueio permanente de acessos e exclusão de cadastros vinculados.



e) Dever de confidencialidade técnica

Todos os colaboradores, contratados, fornecedores e parceiros comerciais que tenham acesso a informações técnicas, documentações de desenvolvimento, credenciais, códigos ou sistemas da Empresa ficam sujeitos a cláusula de confidencialidade e sigilo absoluto, sendo vedada a utilização ou divulgação de tais informações fora do escopo contratual autorizado.

O descumprimento dessas obrigações sujeitará o infrator às penalidades contratuais e legais cabíveis, conforme a relação contratual vigente.

V – Dos Princípios de Tratamento de Dados Pessoais

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® realiza o tratamento de dados pessoais observando rigorosamente os princípios legais, éticos e técnicos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018 – LGPD), pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (GDPR), pela Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA) e demais legislações correlatas.

Nosso compromisso é assegurar que toda e qualquer atividade envolvendo dados pessoais seja conduzida com transparência, segurança, responsabilidade e finalidade legítima, garantindo a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade das informações sob nossa custódia.

a) Princípio da Boa-Fé e da Ética no Tratamento

Todas as ações da Empresa e de seus agentes de tratamento são pautadas pela boa-fé objetiva, pela ética e pela observância dos valores de confiança, lealdade e transparência.

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® adota políticas internas, manuais de conduta e controles técnicos para prevenir práticas abusivas, ilícitas ou contrárias ao legítimo interesse dos titulares.

b) Princípio da Finalidade

O tratamento de dados pessoais é realizado para finalidades específicas, legítimas e previamente informadas ao titular, não sendo permitido qualquer uso posterior incompatível com os propósitos originais da coleta.

Toda nova finalidade será devidamente comunicada ao titular e, quando necessário, dependerá de novo consentimento expresso.

c) Princípio da Adequação

Os dados tratados pela VELANA PAGAMENTOS LTDA® serão estritamente compatíveis com as finalidades e bases legais informadas no momento da coleta, observando o contexto, a natureza do serviço e as expectativas legítimas do titular.



A adequação é revisada periodicamente por meio de auditorias de conformidade e governança de dados.

d) Princípio da Necessidade

A coleta e o tratamento limitar-se-ão ao mínimo necessário para o atendimento das finalidades informadas, evitando o tratamento excessivo ou desnecessário de dados.

A Empresa aplica a política de minimização de dados, reduzindo o volume de informações armazenadas e restringindo acessos conforme o princípio do menor privilégio.

e) Princípio do Livre Acesso

Os titulares poderão, a qualquer momento, solicitar acesso às informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo a origem, finalidade, duração, categorias de dados e eventuais compartilhamentos realizados.

A Empresa garante canais de comunicação dedicados e seguros para o exercício desses direitos.

f) Princípio da Transparência

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® assegura que todas as práticas de tratamento de dados sejam claramente comunicadas aos titulares, por meio de políticas, termos de uso, avisos de privacidade e consentimentos informados, disponibilizados em linguagem clara, precisa e acessível.

São igualmente resguardadas a confidencialidade de dados corporativos, industriais e comerciais, cuja divulgação comprometa a segurança empresarial.

g) Princípio da Segurança e Integridade

São implementadas medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida. Entre as práticas adotadas, destacam-se:

- Criptografia de dados sensíveis e em trânsito;
- Armazenamento seguro em servidores protegidos;
- Controle de acesso baseado em autenticação e nível hierárquico;
- Monitoramento contínuo de incidentes e vulnerabilidades;
- Auditorias periódicas de conformidade e governança de segurança da informação.

h) Princípio da Prevenção



A Empresa adota medidas preventivas para evitar a ocorrência de danos materiais ou morais relacionados ao tratamento de dados pessoais.

São conduzidas avaliações de impacto à proteção de dados (DPIA) sempre que o tratamento envolver riscos relevantes à privacidade dos titulares.

i) Princípio da Responsabilização e Prestação de Contas

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® mantém documentação comprobatória das medidas técnicas, organizacionais e jurídicas adotadas para demonstrar conformidade com a legislação e as melhores práticas de segurança da informação. Todos os agentes de tratamento vinculados à Empresa são submetidos a treinamentos periódicos e cláusulas contratuais de responsabilização.

j) Princípio da Não Discriminação

Os dados pessoais tratados pela Empresa não serão utilizados para fins discriminatórios, ilícitos, abusivos ou contrários aos direitos fundamentais dos titulares, assegurando a neutralidade e a equidade nas decisões automatizadas e nos processos internos.

VI – Compartilhamento de Dados

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® adota políticas estritas quanto ao compartilhamento, transferência e divulgação de dados pessoais e corporativos, assegurando que todas as operações sejam realizadas conforme os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018 — LGPD), o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR), a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA) e demais normas internacionais aplicáveis.

O compartilhamento de dados ocorre somente quando indispensável ao cumprimento das finalidades legítimas e previamente informadas ao titular, observando-se critérios de necessidade, segurança, finalidade e proporcionalidade.

a) Hipóteses de compartilhamento

Os dados pessoais e corporativos poderão ser compartilhados nas seguintes situações, de forma controlada e documentada:

- Com fornecedores, parceiros e prestadores de serviços — incluindo provedores de hospedagem, autenticação biométrica, análise de dados, serviços de nuvem, suporte técnico, auditoria, marketing autorizado e consultorias, desde que submetidos a contratos que imponham obrigações de confidencialidade, sigilo e segurança da informação.
- Para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou judiciais — incluindo o atendimento a solicitações de autoridades públicas, órgãos de controle, agências reguladoras ou autoridades judiciais, sempre observando o princípio da minimização



e o devido processo legal.

- Em processos de reestruturação societária, como fusão, cisão, incorporação, aquisição, joint venture ou alienação de ativos, desde que garantida a continuidade da proteção de dados pessoais e a observância integral dos princípios desta Política.
- Com parceiros comerciais estratégicos — quando necessário à execução de contratos, integração de sistemas, interoperabilidade de plataformas, validação de identidade ou autenticação de usuários, desde que com o consentimento informado do titular, quando aplicável.
- Para fins de auditoria, conformidade e prevenção a fraudes, visando verificar a integridade de operações, prevenir lavagem de dinheiro, uso indevido de identidade ou atividades fraudulentas.

b) Garantias contratuais e técnicas

Todo compartilhamento é realizado com base em instrumentos jurídicos específicos, contendo cláusulas que asseguram:

- A adoção de medidas técnicas e organizacionais adequadas à proteção dos dados;
- A limitação do tratamento somente à finalidade contratual expressamente prevista;
- A proibição de reutilização, venda, cessão ou divulgação dos dados a terceiros não autorizados;
- A responsabilização solidária dos agentes de tratamento envolvidos, conforme a LGPD;
- A obrigatoriedade de notificação imediata à Empresa em caso de incidentes de segurança ou vazamento de dados.

Além disso, a Empresa mantém registro atualizado das operações de compartilhamento e realiza auditorias periódicas para verificação do cumprimento das obrigações contratuais e legais.

c) Transferência internacional de dados

Caso seja necessária a transferência internacional de dados pessoais, esta ocorrerá somente para países ou organizações internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais equivalente ao previsto na legislação brasileira, ou mediante:

- Cláusulas contratuais específicas de proteção de dados, aprovadas pela autoridade competente;
- Certificações ou selos de conformidade reconhecidos;



- Consentimento expresso e destacado do titular, quando exigido;
- Execução de contratos ou medidas pré-contratuais relacionadas aos serviços da Empresa.

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® mantém controles internos e mecanismos de rastreabilidade para garantir que toda transferência internacional de dados seja documentada, auditável e devidamente justificada.

d) Responsabilidade dos terceiros

Os terceiros que receberem dados da Empresa estarão sujeitos a obrigações legais e contratuais de confidencialidade, segurança e conformidade, sendo integralmente responsáveis por qualquer tratamento inadequado ou incidente de segurança decorrente de sua atuação.

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® reserva-se o direito de suspender, rescindir ou não renovar contratos com qualquer parceiro ou fornecedor que não demonstre conformidade efetiva com esta Política ou com a legislação de proteção de dados.

e) Comunicação ao titular

Sempre que o compartilhamento de dados pessoais depender de consentimento prévio, o titular será informado sobre:

- A finalidade do compartilhamento;
- As categorias de dados envolvidas;
- As entidades receptoras e respectivas localizações;
- Os direitos e garantias aplicáveis.

O titular poderá, a qualquer momento, revogar o consentimento ou solicitar informações adicionais sobre as operações de compartilhamento, mediante os canais oficiais de contato da Empresa.

VII – Segurança e Retenção de Dados

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® adota uma política de Segurança da Informação e Retenção de Dados baseada em padrões internacionais de conformidade e nas exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (GDPR) e das boas práticas de governança corporativa e cibersegurança.

O objetivo é assegurar a integridade, confidencialidade, disponibilidade e autenticidade das informações sob sua custódia, bem como garantir que os dados pessoais e corporativos sejam tratados de forma ética, segura e transparente, minimizando riscos de incidentes e vazamentos.



a) Medidas técnicas e administrativas de segurança

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® mantém um sistema de gestão de segurança da informação (SGSI) estruturado e continuamente aprimorado, que inclui:

- Criptografia de dados em repouso e em trânsito, utilizando protocolos e algoritmos de alto nível de segurança;
- Controle de acesso baseado em privilégios mínimos, com autenticação multifatorial e registro de logs de acesso;
- Firewalls, sistemas de detecção e prevenção de intrusão (IDS/IPS) e antivírus corporativo de última geração;
- Monitoramento contínuo e auditoria de atividades, com alerta de comportamento anômalo e resposta a incidentes em tempo real;
- Políticas internas de classificação da informação e segregação de ambientes;
- Backup criptografado e replicação de dados em ambientes seguros e geograficamente redundantes;
- Gestão de vulnerabilidades e testes periódicos de penetração (pentests) conduzidos por profissionais certificados;
- Treinamentos contínuos para colaboradores e prestadores de serviços, voltados à conscientização em segurança da informação, sigilo e prevenção de fraudes.

Todas as medidas são revisadas e auditadas periodicamente, garantindo conformidade com as melhores práticas internacionais, como as normas ISO/IEC 27001, NIST Cybersecurity Framework e CIS Controls.

b) Gestão de incidentes e resposta a violações

Em caso de incidente de segurança, vazamento, acesso não autorizado ou perda de dados, a Empresa aplica imediatamente seu Plano de Resposta a Incidentes (PRI), que inclui:

- Isolamento e contenção do incidente, com bloqueio de acessos suspeitos e proteção do ambiente afetado;
- Investigação técnica e jurídica conduzida por equipe interna especializada ou por parceiros de cibersegurança;
- Avaliação do impacto e identificação das categorias de dados comprometidos;
- Adoção imediata de medidas corretivas e preventivas;



- Notificação aos titulares afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando exigido pela legislação, com informações claras sobre a natureza do incidente, os riscos potenciais e as medidas de mitigação adotadas.

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® mantém registros detalhados de todos os incidentes e medidas de resposta, garantindo transparência, rastreabilidade e prestação de contas.

c) Retenção e descarte de dados

Os dados pessoais e corporativos são armazenados somente pelo tempo estritamente necessário ao atendimento das finalidades legítimas que motivaram sua coleta, observando:

- Execução contratual e obrigações legais ou regulatórias;
- Preservação de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Cumprimento de prazos prescricionais e de retenção previstos em lei;
- Legítimo interesse empresarial devidamente documentado.

Encerrada a finalidade, os dados serão excluídos, anonimizados ou arquivados com acesso restrito, conforme os critérios de segurança e retenção definidos pela Empresa.

O descarte de dados é realizado mediante procedimentos técnicos seguros, como destruição física de mídias, exclusão criptográfica e sobrescrita de arquivos, assegurando a irreversibilidade e impossibilidade de recuperação.

d) Armazenamento e infraestrutura tecnológica

Os dados são hospedados em ambientes seguros e controlados, podendo incluir servidores próprios, data centers terceirizados certificados ou provedores de nuvem (cloud computing) que atendam aos padrões de segurança exigidos por legislações e normas internacionais.

Todos os provedores de armazenamento contratados pela VELANA PAGAMENTOS LTDA® são submetidos a contratos e auditorias de conformidade, devendo comprovar:

- Certificação em normas de segurança reconhecidas (ISO 27001, SOC 2, PCI DSS, etc.);
- Mecanismos de redundância, controle de acesso e continuidade de negócios;
- Políticas de backup, recuperação de desastres e alta disponibilidade (Disaster Recovery Plan – DRP).

e) Acesso e controle interno

O acesso aos dados é estritamente limitado a profissionais e prestadores de serviços autorizados e treinados, vinculados a termos de confidencialidade e sigilo profissional.



Todo acesso é registrado, monitorado e revisado periodicamente, garantindo rastreabilidade completa e responsabilização de usuários internos e externos.

f) Comprometimento contínuo com a melhoria e conformidade

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® mantém um Programa Permanente de Conformidade em Proteção de Dados e Segurança da Informação, visando:

- Revisar e aprimorar continuamente controles, políticas e tecnologias de segurança;
- Realizar auditorias internas e externas periódicas;
- Atualizar protocolos e procedimentos conforme novas regulamentações;
- Garantir a prestação de contas (accountability) e a demonstração de conformidade documental junto à ANPD e demais autoridades.

Em caso de dúvidas sobre as medidas de segurança adotadas, o titular dos dados poderá solicitar informações complementares ou exercer seus direitos de acesso, retificação, limitação e eliminação por meio dos canais oficiais indicados nesta Política.

VIII – Utilização de Cookies e Tecnologias Semelhantes

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® utiliza cookies e tecnologias de rastreamento em seus sites, plataformas e aplicações digitais para garantir o pleno funcionamento das ferramentas, aprimorar a experiência do usuário, personalizar conteúdos, analisar métricas de desempenho e assegurar a segurança das operações.

O uso de cookies é regido pelos princípios da transparência, necessidade, finalidade e proporcionalidade, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei n.º 13.709/2018), no Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014) e nas legislações internacionais aplicáveis.

a) O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone, tablet) ao acessar o site ou plataforma da Empresa. Esses arquivos permitem identificar preferências, lembrar configurações e coletar informações sobre a navegação, contribuindo para o funcionamento otimizado dos serviços prestados.

Além dos cookies, a VELANA PAGAMENTOS LTDA® poderá utilizar pixels, tags, web beacons e scripts de rastreamento, tecnologias que operam similarmente e que auxiliam na análise de tráfego, autenticação, publicidade e personalização de conteúdo.

b) Tipos de cookies utilizados

Os cookies empregados pela Empresa podem ser classificados da seguinte forma:



- Cookies necessários: essenciais para o funcionamento da plataforma, permitindo a navegação e o uso de recursos básicos, como autenticação de usuários e segurança de sessões. Esses cookies não dependem de consentimento por serem indispensáveis à prestação do serviço solicitado.
- Cookies de desempenho: coletam informações estatísticas sobre a utilização do site, como páginas acessadas, tempo de permanência e origem do tráfego. Os dados são utilizados de forma agregada e anonimizada, com o intuito de aprimorar funcionalidades e a experiência do usuário.
- Cookies de funcionalidade: permitem que o site lembre preferências e configurações personalizadas, como idioma, região, tema visual e preferências de login. Sua desativação pode comprometer certas funcionalidades personalizadas da plataforma.
- Cookies de publicidade e marketing: utilizados para veicular anúncios personalizados e relevantes, bem como medir a eficácia das campanhas publicitárias. Esses cookies são ativados somente mediante consentimento expresso do usuário, conforme as normas de proteção de dados aplicáveis.

c) Consentimento e gerenciamento de preferências

Ao acessar o site pela primeira vez, o usuário será informado sobre a utilização de cookies e poderá gerenciar suas preferências por meio do banner de consentimento ou do Painel de Configurações de Cookies, escolhendo entre aceitar todos, rejeitar ou personalizar categorias específicas.

O consentimento pode ser revogado a qualquer momento, bastando o usuário ajustar as configurações do navegador ou do painel de privacidade disponível no site. A revogação do consentimento não afetará a legalidade do tratamento realizado anteriormente nem impedirá o funcionamento essencial do site.

d) Cookies de terceiros

Determinadas funcionalidades do site podem ser fornecidas por terceiros parceiros, como ferramentas de análise, publicidade ou integração com redes sociais. Nesses casos, os cookies e scripts poderão ser gerenciados diretamente por esses terceiros, que atuarão como controladores ou operadores independentes, sob suas próprias políticas de privacidade.

A VELANA PAGAMENTOS LTDA® recomenda que o usuário consulte as políticas de privacidade e cookies de terceiros para compreender o tratamento de dados realizado fora de seu ambiente digital.

e) Duração e segurança

Os cookies utilizados pela Empresa possuem prazos de validade definidos conforme suas finalidades, podendo ser:



- Cookies de sessão: temporários, eliminados automaticamente ao encerrar o navegador;
- Cookies persistentes: armazenados por período determinado, até que expirem ou sejam excluídos manualmente pelo usuário.

Todos os cookies e dados associados são tratados com padrões de segurança compatíveis com as normas ISO/IEC 27001, sendo vedada qualquer utilização para fins ilícitos, discriminatórios ou contrários aos interesses legítimos dos titulares.

f) Como desativar cookies

O usuário poderá desativar cookies diretamente nas configurações do navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge, entre outros). Entretanto, a desativação de certos cookies essenciais poderá comprometer o funcionamento, a navegação ou a experiência de uso do site e de seus serviços.

IX – Contato

Caso você tenha dúvidas ou precise exercer algum de seus direitos, a VELANA PAGAMENTOS LTDA® disponibiliza os seguintes meios de contato:

Site: <https://velana.com.br/>

sac@velana.com.br;

contato@lealsousaadogados.com.br;

Política de Privacidade & Cookies — Versão 1.0.
Local e Data Conforme Aceite Eletrônico.

